

PRİMER İMMUN YETERSİZLİKLİ HASTA VE YAKINLARININ BİLGİLENDİRİLMESİNDE TEMEL İLKELER

Hekimlik bir sanattır, bu sanatı icra ederken hasta ve yakınları ile kurulacak iletişim çok önemlidir. Tanı, tedavi ve bakım sürecini direkt etkiler. İletişimin doğru kurulmasında hekime büyük sorumluluk düşmektedir. İletişimdeki temel amaç hastanın ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanmasıdır.

Hekim, hastanın ihtiyacının sadece hastalığının tanı ve tedavisi ile sınırlı olmadığını bilmeli; bilgi edinme ,sorularına yanıt bulma, teselli etme, şikayetlerinden kurtulma gibi beklentileri olduğunu ve bunları da karşılamakla yükümlü olduğunu unutmamalıdır.

Hekim hasta ile kurulacak iletişimde sabırlı, anlayışlı olmalı beden dilini iyi kullanmalıdır. Hastayı dinlemeli, soru sormasına müsaade etmeli, sorulara mümkün olduğunca onların anlayacağı şekilde sade ve yalın bir dil kullanarak cevap vermeli. Gereğinde cesaretlendirmeli, yönlendirmeli, tedavide rol almasını sağlamalıdır. Hasta ile ilgili bilgileri hastanın zararına olacak şekilde üçüncü şahıslarla paylaşmamalı. Hastaya ve yakınlarına karşı dürüst ve açık olmalıdır. Hasta ile görüşme esnasında başka şeylerle meşgul olmamalı, tüm dikkatini hastaya vermelidir. Hastanın değerlerini (kültürel, sosyal, dini vs) yargılamamalı, benimsemese bile küçümsememelidir.

Hasta hekim ilişkisi her ne kadar hastayı önceleyen bir kurguya sahipse de bu ilişki hekime zarar verici bir duruma da dönüşmemeli, hekim sınırlarını baştan belirlemelidir.

Doç.Dr. Çiğdem Aydoğmuş

